# บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** องค์การบริหารส่วนตำบลโพนเมือง สำนักปลัด อบต. โทร. ๐๔๕ ๘๔๒ ๔๓๓

**ที่** อบ ๗๓๒๐๑/๗๕๘ **วันที่** ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

**เรื่อง** สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

**เรียน** นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนเมือง

**เรื่องเดิม**

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจในแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนเมืองและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตการขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำของ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

**ข้อเท็จจริง**

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนเมือง ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชน ตามแนวทางและระยะเวลาที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดไว้ทุกประการ รวมทั้งการให้บริการด้านอื่น ๆ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนเมือง เพื่อให้บริการประชาชนในเขตองค์การบริหาส่วนตำบลโพนเมือง จึงได้จัดทำรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ตามหลักการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

**ข้อระเบียบ/กฎหมาย**

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒

**ข้อพิจารณา**

เห็นควรรายงานผลการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนเมือง และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดตามสรุปข้อมูลเอกสารฯ แนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศิริพร บุญจรัส)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....
.....
.....

(นายสมศักดิ์ ทองขำ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต. เสนอไปตามเสนอ
.....
.....

(นายทองกร จิตรสิงห์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนเมือง

ความเห็นนายก อบต. .....
.....
.....

(นายไพรัตน์ ขจรเพชร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนเมือง

**หมายเหตุ : สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

# สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
## ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
## องค์การบริหารส่วนตำบลโพนเมือง อำเภอเหล่าเสือโก้ก จังหวัดอุบลราชธานี

| ลำดับ | ภารกิจ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | | | | | | | | | | | | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ๒๕๖๖ | | | ๒๕๖๗ | | | | | | | | | |
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | |
| ๑ | การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔๑ | ๒๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๖๓ |
| ๒ | การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๒ | ๒ | ๒ | ๒ | ๐ | ๑ | ๐ | ๑๐ |
| ๓ | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่พักอาศัย | ๐ | ๑ | ๑ | ๔ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๘ |
| ๔ | การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา | ๑ | ๔ | ๓ | ๑ | ๐ | ๒ | ๐ | ๑ | ๒ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๕ |
| ๕ | การรับชำระค่าน้ำประปา | ๘๖๒ | ๘๖๔ | ๘๖๗ | ๘๖๗ | ๘๖๗ | ๘๖๗ | ๘๗๑ | ๘๗๒ | ๘๗๒ | ๘๗๒ | ๘๗๒ | ๘๗๓ | ๑๐,๔๒๖ |
| ๖ | การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่น ๆ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๗๑๕ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑,๗๑๕ |
| ๗ | การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อแตก | ๕ | ๕ | ๙ | ๗ | ๗ | ๗ | ๓ | ๘ | ๘ | ๕ | ๕ | ๓ | ๗๒ |
| ๘ | การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ | ๔ | ๐ | ๔ | ๐ | ๗ | ๑ | ๓ | ๗ | ๑๐ | ๔ | ๘ | ๑๐ | ๖๒ |
| ๙ | การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค | ๓ | ๒ | ๑ | ๑ | ๐ | ๒ | ๒ | ๒ | ๒ | ๒ | ๒ | ๐ | ๑๙ |
| ๑๐ | การช่วยเหลือสาธารณะภัย | ๑ | ๐ | ๒ | ๐ | ๑๐ | ๑๐ | ๑๐ | ๑๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔๔ |
| ๑๑ | การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน | ๕๑ | ๔๘ | ๕๐ | ๔๓ | ๓๖ | ๔๔ | ๓๖ | ๓๕ | ๓๔ | ๓๑ | ๓๔ | ๔๑ | ๔๘๓ |
| ๑๒ | การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ | ๔๙ | ๘ | ๒๐ | ๑ | ๒ | ๔ | ๑ | ๒ | ๒ | ๑ | ๑ | ๑ | ๙๒ |
| ๑๓ | การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้พิการ | ๐ | ๒ | ๒ | ๒ | ๒ | ๒ | ๐ | ๐ | ๒ | ๔ | ๒ | ๒ | ๒๐ |
| ๑๔ | การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด | ๔ | ๐ | ๙ | ๖ | ๓ | ๕ | ๑ | ๕ | ๓ | ๓ | ๕ | ๐ | ๔๔ |
| ๑๕ | การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ | ๔ | ๑ | ๐ | ๐ | ๒ | ๓ | ๐ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๑๔ |

# สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
## ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
## องค์การบริหารส่วนตำบลโพนเมือง อำเภอเหล่าเสือโก้ก จังหวัดอุบลราชธานี

| ลำดับ | ภารกิจ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | | | | | | | | | | | | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ๒๕๖๖ | | | ๒๕๖๗ | | | | | | | | | |
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | |
| ๑ | การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒ | การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓ | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่พักอาศัย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๔ | การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๕ | การรับชำระค่าน้ำประปา | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๖ | การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่น ๆ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๗ | การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อแตก | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๘ | การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๙ | การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๐ | การช่วยเหลือสาธารณะภัย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๑ | การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๒ | การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๓ | การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้พิการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๔ | การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๕ | การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

**หมายเหตุ : เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังเข้าถึงช่องทาง E-Service ได้น้อย**